

# Uso de la tecnología en los softwares de gestión

Aplicaciones en Contabilidad y Auditoría



**María Laura Pazos**

**Ing. Sistemas de Información**

Directora de Customer Success

Thomson Reuters



# Agenda

- Desafíos
- Nuestros pilares tecnológicos
- Simplificando lo complejo

# Nuestra mirada inicial



# Desafíos y preocupaciones

Informe: 2024 State of Tax Professionals Report – Thomson Reuters Institute

- 1 Falta de tiempo para cumplir con plazos y presentaciones
- 2 Actualización constante de normas fiscales y regulatorias
- 3 Carga administrativa y tareas operativas que no agregan valor
- 4 Gestión de expectativas y demandas de los clientes
- 5 Rotación / Escasez de talento con habilidades requeridas

# Desafíos y preocupaciones

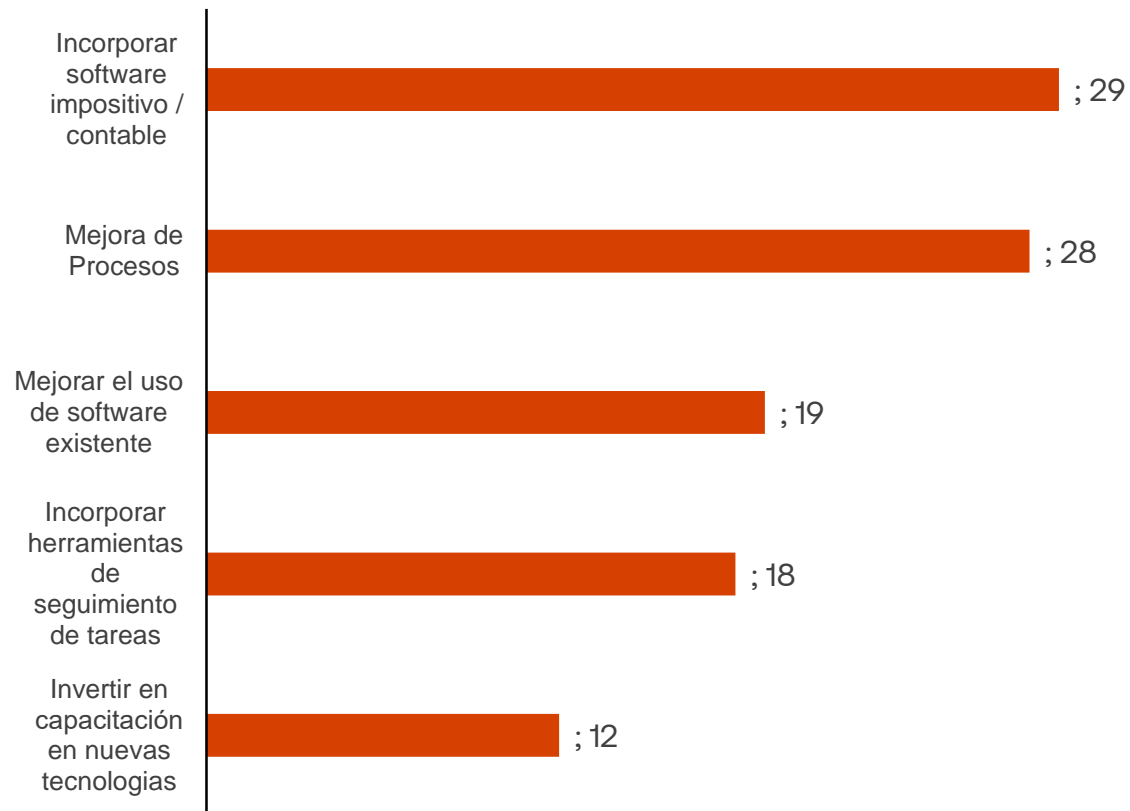
Informe: 2024 State of Tax Professionals Report – Thomson Reuters Institute



- **60% de las firmas** automatizan como máximo una cuarta parte de sus procesos fiscales, lo que indica que **la mayoría del tiempo sigue destinado a tareas operativas/administrativas**.
- Solo **19% de las firmas** automatizan más de la mitad de sus procesos, lo que implica que menos de la mitad de su tiempo se dedica a tareas operativas/administrativas.
- **Cuanto más grande el estudio, mayor es el nivel de automatización**, especialmente en tareas operativas y administrativas.

# 5 prioridades para los próximos 2 años

Informe: 2024 State of Tax Professionals Report – Thomson Reuters Institute



- **66%** de los encuestados afirma que sus firmas planean **optimizar procesos y flujos de trabajo** en los próximos dos años.
- **47%** está considerando **invertir en nuevas soluciones tecnológicas impositivas / contables**, un aumento respecto al **41%** del año anterior.
- **52%** menciona como prioridad **aprovechar mejor la funcionalidad de los sistemas existentes**, aunque este porcentaje respecto de 2023 (lo que indica que más firmas están actualizando sistemas o están satisfechas con los actuales).

# Tenemos mucho de que hablar...

Informe: 2024 State of Tax Professionals Report – Thomson Reuters Institute



Descargar el informe completo



Hoy, la tecnología está **transformando** por completo la forma en que trabajan los estudios contables y de auditoría. Cada vez más, los profesionales del sector están dejando atrás las tareas manuales y repetitivas para enfocarse en lo que realmente **aporta valor: el análisis, el asesoramiento y la estrategia.**

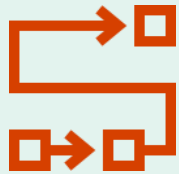
Los softwares de gestión y las herramientas digitales se han convertido en **aliados clave.** ¿Por qué? Porque permiten **automatizar procesos** tediosos, **organizar** mejor la información y **cumplir con los plazos** sin sobresaltos.

En resumen, el sector está en plena evolución. Quienes **apuestan por la tecnología y la automatización** están logrando ser **más eficientes y competitivos**, y están mejor preparados para enfrentar los cambios y las demandas del mercado.



# Nuestros Pilares Tecnológicos

# Aliados del Estudio Contable



**Automatización  
inteligente**



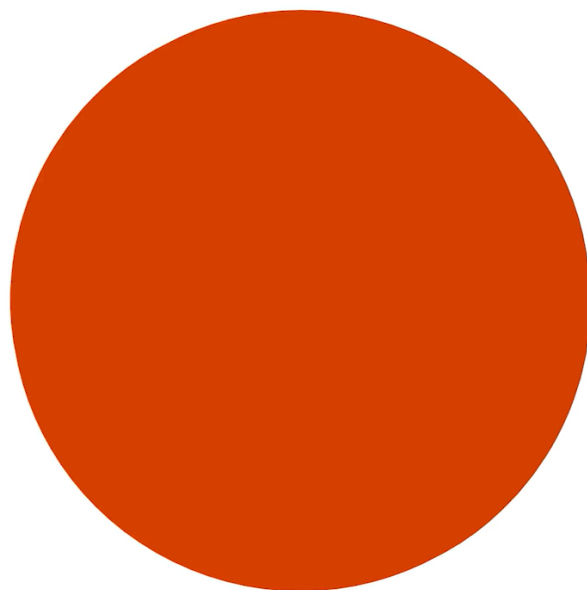
**Integración  
ecosistema**



**Inteligencia y  
analytics aplicadas  
a los procesos**

# Automatización inteligente

De 8 horas a 30 minutos en un proceso de cierre mensual



- **Procesos masivos basados en reglas de negocios** (Importaciones de comprobantes, actualización de padrones).
- Conciliaciones bancarias automáticas.
- Verificación de saldos bancarios.
- Procesos contables automatizados.
- **Validaciones cruzadas** embebidas en los procesos.
- **Trazabilidad** para requerimientos de auditoria.

# Integración / Ecosistemas

Un solo sistema, múltiples fuentes de datos

## APIs y Conectores Nativos

- **ARCA** Servicios WEB para FCE e e-ventanilla
- **ARBA** COT
- **BANCOS** movimientos automáticos
- **Plataformas e-commerce**
- **Bejerman WEB** Integración con sistema cliente

The screenshot displays the ONIXO ADMINISTRACIÓN web application. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Panel de clientes', 'Vencimiento', 'Messenger', 'Documentos', 'Proyectos', 'Horas y Gastos', 'Informes', and 'Configuración'. Below this, there are tabs for 'IVA Ventas/Compras', 'Sueldos y Jornales', and 'Contabilidad General'. The 'Comunicaciones' modal window is open, showing details for a communication from 'AGROPECUARIA S.R.L.' with a subject of 'SCT - Intimación'. The modal includes fields for 'Perfil', 'Sistema Emisor', 'Fecha de Generación', 'Fecha de Vencimiento', 'Asunto', 'Mensaje', and 'Adjunto'. A 'Cerrar' button is at the bottom of the modal. In the background, a table titled 'Novedades y Vencimientos' is visible, listing various events with columns for 'Fecha', 'Razón Social', 'Fecha De Vencimiento', and 'Emisor'. The footer of the page contains a 'Declaración de privacidad y Política de Cookies' notice from Thomson Reuters.

# Inteligencia y Analytics aplicadas a procesos

La tecnología aporta valor cuando baja el riesgo y acorta el tiempo para conseguir evidencias

## Procesos Inteligentes

- **Inteligencia Fiscal:** Detección de anomalías fiscales
- **Predicción de flujos de caja**
- **Vencimientos y Novedades por cliente**

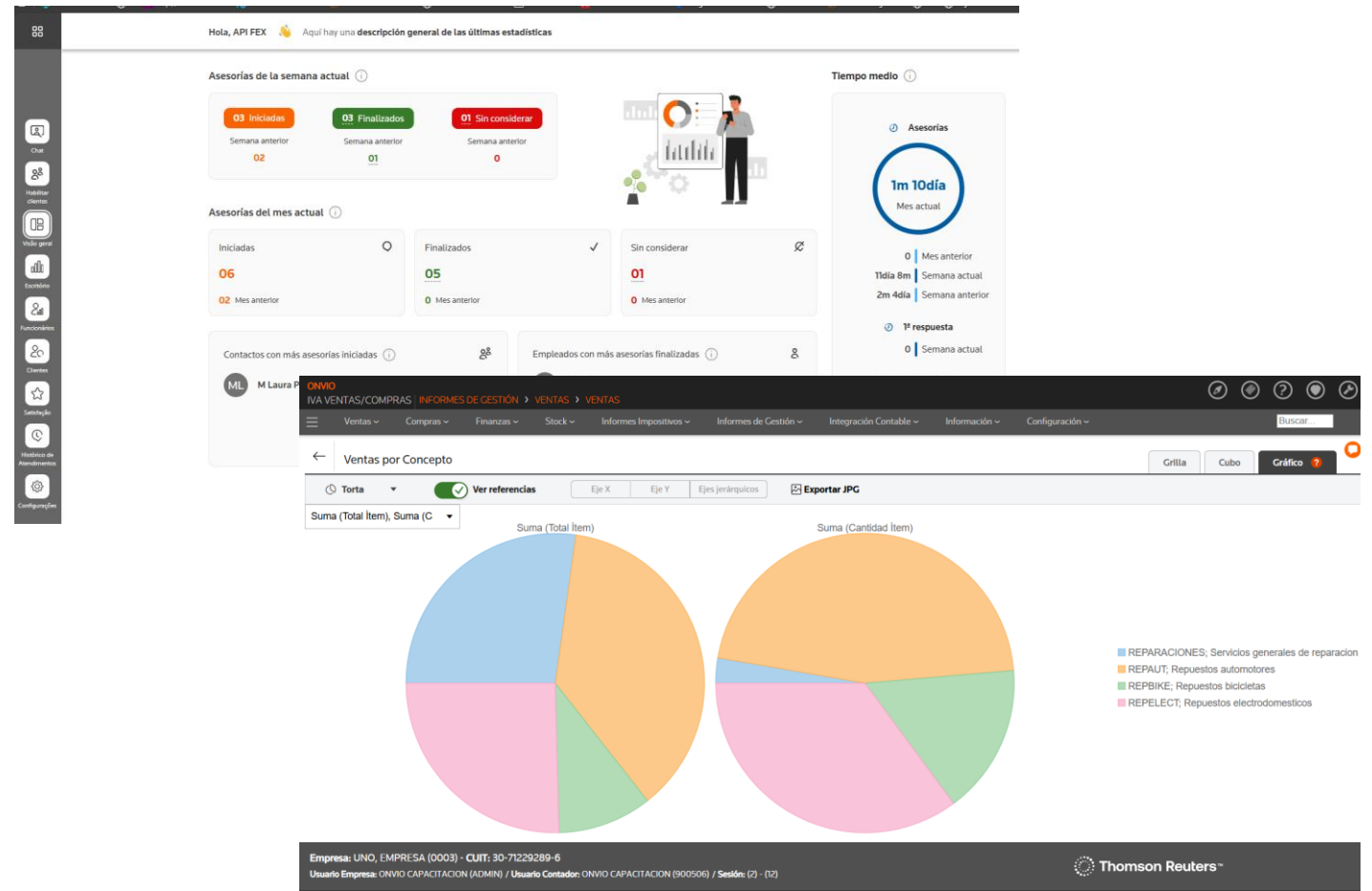
Fecha	Cliente	Caso	Acción	Tipo	Detalle	Alcance
31/10/2025		Certificados de exclusión de Regímenes de IVA	Generación automática de vencimientos a la fecha de finalización de la exclusión	Alerta	Vencimiento certificados de exclusión retención / percepción del IVA: 31/10/2025.	Perfil de Novedades y vencimientos
31/10/2025		Certificados de exclusión de Regímenes de IVA	Generación automática de vencimientos a la fecha de finalización de la exclusión	Alerta	Vencimiento certificados de exclusión retención / percepción del IVA: 31/10/2025.	Perfil de Novedades y vencimientos
11/09/2025		Padrón Alícuota de Percep./Ret. - ARBA	Actualización de Alícuotas de ARBA para Perfiles	Alerta	el contribuyente se ha actualizado la Alícuota de retención/percepción publicada dentro del Padrón de ARBA.	Perfil de Novedades y vencimientos
02/09/2025		Padrón Alícuota de Percep./Ret. - ARBA	Análisis de modificaciones de alícuotas, incorporaciones y/o bajas del padrón y verificación de calidad de contribuyente de Buenos Aires	Alerta	El contribuyente se ha actualizado la Alícuota de retención/percepción publicada dentro del Padrón de ARBA.	Perfil de Novedades y vencimientos
08/07/2025		Padrón Alícuota de Percep./Ret. - ARBA	Análisis de modificaciones de alícuotas, incorporaciones y/o bajas del padrón y verificación de calidad de contribuyente de Buenos Aires	Alerta	El contribuyente ha sido incluido dentro del Padrón de retención/percepción publicada por ARBA pero no figura como un contribuyente de Buenos Aires.	Perfil de Novedades y vencimientos
08/07/2025		Padrón Alícuota de Percep./Ret. - ARBA	Actualización de Alícuotas de ARBA para Perfiles	Alerta	Para el contribuyente se ha actualizado la Alícuota de retención/percepción publicada dentro del Padrón de ARBA.	Perfil de Novedades y vencimientos
08/07/2025		Constancia de Inscripción - AFIP	Verificación de datos generales del perfil.	Alerta	Si bien la AFIP informa que Si es empleador, en perfil tiene indicado lo contrario.	Perfil de Novedades y vencimientos
23/08/2022		Listado de Deudores ARBA	Identificación de Perfiles que se encuentran dentro del listado de Deudores de ARBA.	Alerta	El contribuyente se encuentra dentro del listado de deudores de ARBA o no es contribuyente de la provincia de Buenos Aires.	Perfil Integra
23/08/2022		Padrón Alícuota de Percep./Ret. - ARBA	Análisis de modificaciones de alícuotas, incorporaciones y/o bajas del padrón y verificación de calidad de contribuyente de Buenos Aires	Alerta	El perfil ha sido incorporado al padrón de Alícuotas de Retención/Percepción publicada por ARBA.	Perfil Integra
23/08/2022		Padrón Alícuota de Percep./Ret. - ARBA	Análisis de modificaciones de alícuotas, incorporaciones y/o bajas del padrón y verificación de calidad de contribuyente de Buenos Aires	Alerta	El contribuyente se ha actualizado la Alícuota de retención/percepción publicada dentro del Padrón de ARBA.	Perfil Integra
23/08/2022		Facturas Apócrifas	Identificación de comprobantes apócrifos del perfil	Alerta	El perfil se encontró como posible emisor de comprobantes apócrifos. El padrón informado por la AFIP reporta 1 hallazgos.	Perfil Integra
23/08/2022		Constancia de Inscripción - AFIP	Verificación de datos generales del perfil.	Alerta	No se ha encontrado Constancia de Inscripción para el CUIT del perfil.	Perfil Integra

# Inteligencia y Analytics aplicadas a procesos

La tecnología aporta valor cuando baja el riesgo y acorta el tiempo para conseguir evidencias

## Inteligencia de negocio

- **Dashboards ejecutivos** en tiempo real
- **KPIs** automatizados
- **Alertas proactivas** como vencimientos y notificaciones entrantes
- Indicadores de **calidad de atención a clientes**
- Control de **hs destinadas** a clientes



# Simplificando lo complejo

# Diferenciadores Tecnológicos

De proveedor de software a socio estratégico: tecnología que evoluciona al ritmo de tu práctica profesional

**1** Arquitectura Cloud Nativa. Nos permite garantizar escalabilidad y seguridad.

**2** IA Integrada en los procesos.

**3** Paneles de control de clientes unificados.

**4** Actualizaciones regulatorias en tiempo real.



# Impacto medible en tu práctica

De proveedor de software a socio estratégico: tecnología que evoluciona al ritmo de tu práctica profesional





## ¿Qué ponderar a la hora de elegir?

### Checklist de evaluación de soluciones

- ✓ Actualizaciones fiscales ágiles
- ✓ Integraciones (disponibilidad de APIs)
- ✓ Reportes / Dashboards / Indicadores - Exportación
- ✓ Asistencia local y Capacitación continua
- ✓ Seguridad / Respaldo / Protección de datos
- ✓ Evaluación de trayectoria del proveedor
- ✓ Evolución de la solución en el mercado

**Mejorar es cambiar.  
Entonces, para ser perfectos hay que  
cambiar a menudo.**

---

WINSTON CHURCHILL  
POLITICO BRITÁNICO (1874 - 1965)

An abstract graphic in the top-left corner consisting of several thin orange lines radiating from various points. Some of these lines have small solid orange circles at their endpoints, creating a starburst or network-like effect.

# ¡Muchas gracias!